

Praktijkafspraken - Kompas Logopedie

Welkom bij Kompas Logopedie.

Een goede begeleiding begint voor ons bij heldere afspraken en een prettige samenwerking. Met deze praktijkafspraken willen we ervoor zorgen dat iedere cliënt kan rekenen op kwalitatieve logopedische zorg.

AFSPRAKEN EN CONTINUÏTEIT

Elke therapiesessie vindt plaats op het afgesproken tijdstip en volgens de afgesproken duur. We vragen om tijdig aanwezig te zijn. Wanneer je te laat komt, kan de sessie niet worden verlengd. Op die manier respecteren we ook de afspraken van de volgende cliënten. De continuïteit van de therapiesessies is belangrijk voor een optimale vooruitgang. Tijdens de schoolvakanties loopt de therapie verder. Om de continuïteit van de begeleiding te behouden, wordt verwacht dat de therapiesessies ook tijdens deze periodes worden bijgewoond. Een schoolvakantie geldt dus niet automatisch als een onderbreking van de therapie. We bekijken samen welke momenten het beste passen binnen de vakantieplanning.

ANNULEREN VAN AFSPRAKEN

Kan een afspraak niet doorgaan? Verwittig ons dan **minstens 24 uur op voorhand via e-mail**. Zo krijgen we de mogelijkheid om het vrijgekomen moment aan een andere cliënt aan te bieden.

Bij een annulatie minder dan 24 uur voor de afspraak kan de gereserveerde sessie worden aangerekend.

Ook bij ziekte, schoolactiviteiten, stakingen of vervoersproblemen vragen we om de afwezigheid steeds tijdig door te geven.

Wanneer een sessie vanuit de praktijk niet kan doorgaan, brengen we je zo snel mogelijk op de hoogte en wordt de afspraak uiteraard niet aangerekend.

THERAPIE OP SCHOOL

Logopedie op school is mogelijk. Hiervoor wordt een verplaatsingskost van €1,50 per sessie aangerekend.

Krijgt je kind therapie op school? Houd dan de geplande therapiemomenten en schoolactiviteiten goed in de gaten. Scholen brengen ons niet altijd op de hoogte van pedagogische studiedagen, stakingen, uitstappen, schoolreizen of andere activiteiten waardoor de therapie niet kan doorgaan. Kan je kind niet aanwezig zijn op het geplande therapiemoment? Breng ons dan **minstens 24 uur op voorhand** op de hoogte, zodat de sessie tijdig geannuleerd kan worden. Wanneer we niet tijdig op de hoogte worden gebracht kan de gereserveerde sessie worden aangerekend.

OUDERBETROKKENHEID

Een goede samenwerking tussen de logopedist, ouders en de omgeving van het kind draagt bij aan een zo optimaal mogelijk therapieverloop. Daarom vinden we betrokkenheid en een open communicatie erg belangrijk. We vragen ouders om de therapie actief mee op te volgen en de aangereikte oefeningen regelmatig thuis te herhalen. Korte oefenmomenten thuis kunnen een groot verschil maken en helpen om wat tijdens de therapie wordt aangeleerd ook toe te passen in het dagelijks leven.

Indien nodig werken we, steeds in overleg met de ouders, ook samen met de school, leerkracht, CLB, zorgcoördinator of andere betrokken hulpverleners. Zo kunnen we de begeleiding zo goed mogelijk op elkaar afstemmen en samen werken aan de ontwikkeling van het kind.

BETALING

De betaling van de therapiesessies gebeurt aan het einde van elke sessie via de mobiele bankapp aan de hand van een QR-code. Het getuigschrift voor terugbetaling door de mutualiteit wordt op het einde van de maand meegegeven.

Wanneer de therapie op school plaatsvindt, worden de sessies maandelijks afgerekend via overschrijving.

We vragen om alle betalingen steeds binnen de betalingstermijn in orde te brengen. Bij openstaande of laattijdige betalingen kan de therapie tijdelijk worden opgeschort totdat het openstaande bedrag werd voldaan.

RUST IN DE WACHTZAAL

Om iedereen in een rustige en aangename omgeving te kunnen begeleiden, vragen we om de rust in de wacht- en therapieruimtes te respecteren. Houd gesprekken en geluiden in de wachtzaal daarom zo stil mogelijk en vermijd onnodige drukte. Zo kan elke cliënt zich tijdens de therapie optimaal concentreren.